

CONDICIONES GENERALES DE RESERVA

Las presentes Condiciones Generales de Reserva (en adelante Condiciones Generales) regularán la relación comercial que surja entre SANSO EXPLOTACIONES SL y el usuario o cliente por la contratación realizada a través de los formularios que SANSO EXPLOTACIONES SL pone a su disposición en su <http://www.cascabonou.com>.

La reserva a través de los sitios web de SANSO EXPLOTACIONES SL supondrá la aceptación expresa, por el cliente o usuario de las páginas, de estas condiciones, como también de las condiciones de uso establecidas para la navegación del usuario por las páginas propiedad de SANSO EXPLOTACIONES SL.

Estas condiciones serán de aplicación sin perjuicio de la aplicación de las normas legales sobre la materia que sean de aplicación para cada caso.

Las condiciones Generales de Contratación regulan la relación de venta a distancia entre SANSO EXPLOTACIONES SL y el usuario o cliente, de acuerdo con las estipulaciones legales, en especial, la Ley 7/1998, de 13 de abril, sobre Condiciones Generales de Contratación, la Ley 3/2014, de 27 de marzo por la que se modifica el texto refundido de la Ley General para la Defensa de los consumidores y Usuarios, la normativa vigente y aplicable en Protección de Datos de Carácter Personal, la Ley 7/1996, de 15 de enero de Ordenación del Comercio Minorista, y a la Ley 34/2002 de 11 de julio, de Servicios de la Sociedad de la Información y de Comercio Electrónico.

SANSO EXPLOTACIONES SL se reserva el derecho a realizar las modificaciones que considere oportunas, sin aviso previo, en las Condiciones Generales. Dichas modificaciones podrán realizarse, a través de sus websites, por cualquier forma admisible en derecho y serán de obligado cumplimiento durante el tiempo en que se encuentren publicadas en la web y hasta que no sean modificadas válidamente por otras posteriores. No obstante, SANSO EXPLOTACIONES SL se reserva el derecho de aplicar, en determinados casos, unas Condiciones Particulares de Contratación con preferencia a las presentes Condiciones Generales cuando lo considerara oportuno, anunciándolas en tiempo y forma oportunos.

Información previa a la reserva

SANSO EXPLOTACIONES SL informa que el procedimiento de reserva a través de sus páginas web viene detallado en el apartado correspondiente para la formalización de la reserva.

Asimismo, SANSO EXPLOTACIONES SL informa que el usuario puede tener acceso a las condiciones de uso que dispone en la misma web.

Por la reserva con SANSO EXPLOTACIONES SL a través de su website, el usuario o cliente declara expresamente conocer, entender y aceptar dichas condiciones de uso y las Condiciones Generales. Del mismo modo el usuario declara ser mayor de edad y tener la capacidad jurídica y de obrar necesaria para el acceso a los sitios web de SANSO EXPLOTACIONES SL y la contratación por medio de los mismos. El usuario se hace responsable de tratar confidencial y responsablemente la identidad y contraseña obtenidas en el registro como cliente, no pudiendo cederlas a otro.

Una vez efectuada la reserva el usuario visualizará la confirmación de su reserva en pantalla, pudiendo imprimir ésta como comprobante de la reserva efectuada.

La confirmación de reserva y el comprobante de la reserva (impresión que hace el usuario) no tendrán validez como factura.

FUNCIONAMIENTO DE LA RESERVA

Oferta de reservas y referencia de precios.

En cumplimiento de la normativa vigente y, en especial de la Ley 34/2002 de servicios de la sociedad de la información y del comercio electrónico, SANSO EXPLOTACIONES SL ofrece en el apartado correspondiente para la formalización de la reserva información sobre todas las posibles reservas, sus características y precios. No obstante, SANSO EXPLOTACIONES SL se reserva el derecho a retirar, reponer o cambiar las ofertas que se ofrecen a sus clientes a través de su página web, mediante el simple cambio en el contenido de las mismas. De esta forma, los servicios y reservas ofrecidas en cada momento por la website de SANSO EXPLOTACIONES SL se regirán por las Condiciones Generales vigentes en cada caso. Asimismo, la empresa tendrá la facultad de dejar de ofrecer, sin previo aviso y en cualquier momento, el acceso a los servicios y reservas mencionados.

En SANSO EXPLOTACIONES SL ofrecen dos tipos de reservas:

- Tarifa No Reembolsable
- Tarifa Cancelación Gratuita

A la Tarifa No Reembolsable, al importe total de la reserva, se le aplicará un 5% de descuento.

Indicación de los precios.

Cada posible reserva ofrecida tendrá indicado su precio y si tiene incorporado el IVA o cualquier otro impuesto que, en su caso, sea de aplicación. Los precios indicados en pantalla serán los vigentes en cada momento salvo error tipográfico. Cuando el precio sea diferente por el motivo anteriormente expuesto, SANSO EXPLOTACIONES SL lo comunicará al cliente, vía e-mail, antes de proceder el cobro de la reserva.

Cuando se disponga a hacer una reserva, se le aparecerá la opción de “Mejorar estancia”, ofreciendo un alquiler de bicicletas por 5€ unidad/día. A escoger libremente si se quiere, o no.

Disponibilidad.

La disponibilidad de las ofertas ofrecidas por SANSO EXPLOTACIONES SL a través de su página web puede variar en función de la demanda de los clientes. Pese a que SANSO EXPLOTACIONES SL actualiza la base de datos periódicamente, la reserva solicitada por el cliente podría estar completa en ese momento. En tal caso, SANSO EXPLOTACIONES SL remitirá un e-mail al cliente informándole de la imposibilidad de la disponibilidad de la oferta.

Formas de pago.

SANSO EXPLOTACIONES SL solicita en las reservas a través de su página web los datos de una tarjeta de crédito, titular de reserva, para garantizar la efectividad de la misma. Dependiendo de la tarifa que se escoja, el establecimiento efectuará, o no, un cargo en su tarjeta de crédito al realizar dicha reserva.

El establecimiento se reserva el derecho a comprobar la validez de la tarjeta de crédito antes de la llegada del cliente. La factura correspondiente a la reserva, se saldará directamente en el establecimiento (tarifa cancelación gratuita), ya sea en metálico, con tarjeta de crédito o de cualquier otro modo aceptado por el establecimiento o se cargará el depósito total de la reserva (tarifa no reembolsable).

Cancelación de la reserva.

Dependiendo de la tarifa a escoger, la cancelación variará:

- Tarifa No Reembolsable: el importe total de la reserva se cargará en el momento de realizarla. En el caso de esta tarifa, no se van a admitir devoluciones.
- Tarifa Cancelación Gratuita: si se avisa al establecimiento con hasta 7 días de antelación, la cancelación será gratuita. Si se avisa con menos de 7 días de antelación, se cobrará 1 noche. En el caso que no se presente, se cobrará el 100% de la reserva.

Desistimiento.

Según lo establecido el artículo 103 de la Ley 3/2014, de 27 de marzo por la que se modifica el texto refundido de la Ley General para la Defensa de los consumidores y Usuarios, los suministros de servicios o bienes confeccionado conforme a las especificaciones del consumidor o claramente personalizados, o que, por su naturaleza, no puedan ser devueltos o puedan deteriorarse o caducar con rapidez, están exentos de desistimiento.

Le informamos que las reservas de hoteles están exentas al derecho de desistimiento.

PROTECCIÓN DE DATOS

De conformidad con lo establecido en la normativa vigente en Protección de Datos de Carácter Personal, le informamos que sus datos serán incorporados al sistema de tratamiento titularidad de SANSO EXPLOTACIONES SL con CIF B57725962 y domicilio social sito en CARRER ORDINAS 3 07530, SANT LLORENÇ DES CARDASSAR (ILLES BALEARS), con la finalidad de poder facilitar, agilizar y cumplir los compromisos establecidos entre ambas partes. En cumplimiento con la normativa vigente, SANSO EXPLOTACIONES SL informa que los datos serán conservados durante el plazo estrictamente necesario para cumplir con los preceptos mencionados con anterioridad.

SANSO EXPLOTACIONES SL informa que procederá a tratar los datos de manera lícita, leal, transparente, adecuada, pertinente, limitada, exacta y actualizada. Es por ello que SANSO EXPLOTACIONES SL se compromete a adoptar todas las medidas razonables para que estos se supriman o rectifiquen sin dilación cuando sean inexactos.

De acuerdo con los derechos que le confiere el la normativa vigente en protección de datos podrá ejercer los derechos de acceso, rectificación, limitación de tratamiento, supresión, portabilidad y

oposición al tratamiento de sus datos de carácter personal así como del consentimiento prestado para el tratamiento de los mismos, dirigiendo su petición a la dirección postal indicada más arriba o al correo electrónico info@cascabonou.com.

Podrá dirigirse a la Autoridad de Control competente para presentar la reclamación que considere oportuna.

LEGISLACIÓN Y JURISDICCIÓN APLICABLE

Asimismo, SANSO EXPLOTACIONES SL se reserva la facultad de presentar las acciones civiles o penales que considere oportunas por la utilización indebida de su sitio web y contenidos o por el incumplimiento de las presentes condiciones.

La relación entre el usuario y el prestador se regirá por la normativa vigente y de aplicación en el territorio español. De surgir cualquier controversia las partes podrán someter sus conflictos a arbitraje o acudir a la jurisdicción ordinaria cumpliendo con las normas sobre jurisdicción y competencia al respecto. SANSO EXPLOTACIONES SL tiene su domicilio en ILLES BALEARS, España.